

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

REKNO WIDYAWATI

11453201575



UIN SUSKA RIAU

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU**

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS PERILAKU PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKADEMIK MAHASISWA (SIAM) DENGAN MODEL UTAUT

TUGAS AKHIR

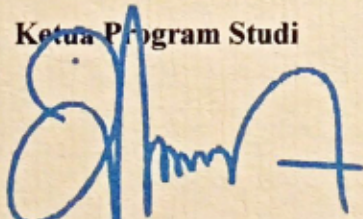
Oleh:

REKNO WIDYAWATI

11453201575

Telah diperiksa dan disetujui sebagai laporan tugas akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 28 Juli 2021

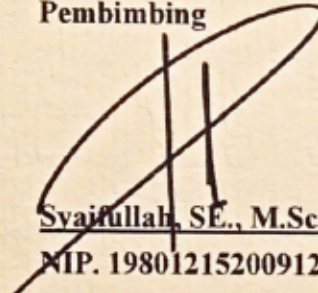
Ketua Program Studi



Idria Maita, S.Kom., M.Sc.

NIP. 197905132007102005

Pembimbing



Syarifullah, SE., M.Sc.

NIP. 198012152009121002

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS PERILAKU PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKADEMIK MAHASISWA (SIAM) DENGAN MODEL UTAUT

TUGAS AKHIR

Oleh:

REKNO WIDYAWATI

11453201575

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 06 Juli 2021

Pekanbaru, 06 Juli 2021

Mengesahkan,



Dr. Hartono, M.Pd.

NIP. 196403011992031003

Ketua Program Studi

Idria Maita, S.Kom., M.Sc.

NIP. 197905132007102005

DEWAN PENGUJI:

Ketua : Nesdi Evrilyan Rozanda, S.Kom., M.Sc.

Sekretaris : Syaifullah, S.E., M.Sc.

Anggota 1 : Idria Maita, S.Kom., M.Sc.

Anggota 2 : Megawati, S.Kom., M.T.



LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 06 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,

REKNO WIDYAWATI

NIM. 11453201575

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah ya Rabbil alamin, terima kasih yang tak terhingga kepada Allah SWT, Tuhan yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Berkat-Mu akhirnya aku sampai di titik ini. Terima kasih telah telah membalas setiap usaha dan doa yang ku panjatkan di setiap sujudku. Telah menjadikan ku hamba yang selalu berusaha, dan bersabar dalam menjalani setia ujian kehidupan ini. Semoga ini merupakan awal untuk kesuksesan ke depannya. Amin amin ya Rabbal 'Alamin..

Terima kasih yang tak terhingga buat keluarga kecilku Bapak, Mamak dan adek2 ku tersayang yang telah mengantarkanku sampai di tahap ini. Tanpa kalian aku tidak bisa sampai di tahap ini. Terima kasih yang tak terhingga atas semua usaha, dukungan, motivasi dan doa yang kalian panjatkan untukku. Ku persembahkan karya kecil ini untuk rasa terimakasih yang tak terhingga kepada mamak, bapak dan adek saya yang tak mungkin dapat kubalas hanya dengan sebuah karya kecil ini. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat kalian bahagia.

Ibunda Suriani dan Ayahanda Warsono tercinta, dan Adekku tersayang Puji Rahayu, A.Md, Rika Rahmasari, Sri Nurdiana dan Nur Kholid Bhaidowi terimakasih....

Yaa Allah berikanlah balasan setimpal syurga firdaus untuk mereka dan jauhkanlah mereka dari panasnya api neraka-Mu. . .

Amiiin yaa Rabbal'amin. Teruntuk Bapak, Mamak, dan Adek- adek ku tersayang, Terimakasih. . . .

—Allah tidak membani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”
(QS. Al-Baqarah: 286)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh Alhamdulillah Rabbil 'Alamin, puji syukur penulis ungkapkan sebagai rasa syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang tak terhingga, se- hingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir. Sholawat beserta salam buat arwah junjungan alam yakni Nabi besar Muhammad SAW dengan bershalawat kepada beliau. Laporan tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi kelulusan tingkat sarjana jurusan Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau. Tugas akhir ini berjudul "Analisis Perilaku Pengguna Sistem Informasi Akademik (SIAM) Dengan Model UTAUT".

Dalam melaksanakan dan menyusun laporan tugas akhir ini, penulis selalu mendapat dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Khairunnas Rajab M.Ag., sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd., sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Ibu Idria Maita, S.Kom., M.Sc., sebagai Ketua Program Studi Sistem Informatika sebagai ketua sidang tugas akhir.
4. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom, Sekretaris Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Syaifullah, S.E., M.Sc., sebagai dosen pembimbing tugas akhir ini dan meluangkan waktu dalam memberi nasehat dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
6. Ibu Nurmaini Dalimunthe, S. Kom., M. Kes., sebagai Pembimbing Akademik yang telah memberikan semangat dan motivasi – motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir.
7. Bapak Syaifullah, SE., M.Sc, Sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan motivasi - motivasi meluangkan waktu serta telah bersedia memberi masukan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
8. Ibu Idria Maita, S. Kom., penguji I yang telah meluangkan waktu dan memberi masukan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
9. Ibu Megawati, S.Kom, MT, penguji II yang telah meluangkan waktu dan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

memberi masukan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

10. Bapak Inggih Permana, ST, M.Kom, selaku Pembimbing Akademik yang telah meluangkan waktu, memberi masukan dan motivasi pada penulis.
11. Seluruh Staff Dosen dan Karyawan Fakultas Sains dan Teknologi khususnya jurusan Sistem Informasi.
12. Bapak Heru Prambadi, S.Kom selaku pembimbing lapangan tugas akhir di Universitas Muhammadiyah Riau Kota Pekanbaru yang telah bersedia berbagi dan memberikan banyak ilmu serta masukan untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
13. . Kepada kedua orang tua yaitu Bapak Warsono dan Ibu Suriani yang selalu memberikan Do'a dan dukungan semangat serta motivasi hingga laporan tugas akhir ini. Puji Rahayu, S. Tr. Keb. (Adek), Rika Rahma Sari (Adek), Sri Nurdiana (Adek), Nur Kholid Baidowi (Adek) Kasih Sayang tak terhingga.
14. Buat Sahabat Tersayang Vivi Damayanti, S. E., Apt. Yuni Syahfitri Nasution S. Farm., dan Khairun Nisyah, S. Pd.
15. Sahabat Ladiesku Ika Putri, S.Kom., Yunita Angriani, S.Kom Wirdatul Aini, S.Kom., Tricia Karina, S.Kom., Yelia Gusti Putri, S. Kom., Masfuati Masrapah, S.Kom., Uli Harta, S.Kom., dan Erischa Ayu Pratiwi, S.Kom. Terima kasih sudah mau mendengarkan keluh kesahku, memberi saran, solusi dan motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
16. Kawan seperjuangan Erischa Ayu Pratiwi, S.Kom., Aina Hanifa dan Regina Khalida.
17. Seluruh angkatan 2014 jurusan Sistem Informasi terutama teman-teman kelas B yang telah memberikan dukungan dan motivasi.
18. Sahabat KKN yang selalu mendoakan dan meberikan semangat.
19. Semua pihak yang terlibat dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Penulis ucapkan terima kasih, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah kalian berikan kepada penulis. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam penulisan laporan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan laporan tugas akhir ini.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pekanbaru, 28 Juli 2021

Penulis,

REKNO WIDYAWATI

NIM. 11453201575

UIN SUSKA RIAU



ANALISIS PERILAKU PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKADEMIK MAHASISWA (SIAM) DENGAN MODEL UTAUT

REKNO WIDYAWATI

NIM: 11453201575

Tanggal Sidang: 06 Juli 2021

Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Sains dan Teknologi

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

ABSTRAK

Sistem informasi akademik mahasiswa (SIAM) pada tahun 2013 hingga sekarang masih berjalan. SIAM adalah sistem yang dapat diakses melalui jaringan internet untuk mendukung proses akademik di mulai dari Transkrip Nilai, Hasil Studi, Kartu Ujian, Jadwal Kuliah, Data Pembayaran dan KRS. Kendala sistem informasi akademik mahasiswa SIAM dinilai kurang memuaskan dan memakan waktu karena pada saat mahasiswa melakukan proses login, masih mengalami kesulitan dalam mengakses sistem sehingga untuk melakukan pengisian Rencana Studi membutuhkan waktu yang lama. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis perilaku pengguna SIAM dengan menggunakan model *unified theory of acceptance and use of teknologi* (UTAUT). Dalam penelitian ini menggunakan 4 variabel independen yaitu ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial dan kondisi yang memfasilitasi dan satu variabel dependen yaitu niat berperilaku. Jumlah responden 66 orang. Teknik analisis data menggunakan regresi berganda dengan alat pengolahan data menggunakan software SPSS 26 for windows. Hasil dari 4 variabel adalah *facilitating conditions* dengan nilai t 2,0129, *performance expectancy* ditolak dengan nilai t hitung sebesar 1,095, *Variabel effort expectancy* ditolak dengan nilai t hitung sebesar -1,095, *variabel social influence* ditolak dengan nilai t hitung sebesar 2,510

Kata Kunci: Muhammadiyah, Riau, SIAM, UTAUT



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

THE ANALYSIS OF USER BEHAVIOR OF ACADEMIC SYSTEM INFORMATION USING (SIAM) UTAUT MODEL

REKNO WIDYAWATI
NIM: 11453201575

Date of Final Exam: July 06th 2021
Graduation Period:

Department of Information System
Faculty of Science and Technology
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru

ABSTRACT

System information academic student (SIAM) since 2013 until now. SIAM in the University of Muhammadiyah Riau is a system that can be accessed through the internet network to support the process of academic in SIAM start from course selection sheet, credits, exam card, billing statement and student's academic transcript. SIAM was spent time when they tried to login the acces of student's academic transcript. This research aims for the students that using SIAM with methods unified theory of acceptance and use of technology (UTAUT). This research use 4 variable there were performance expectancy, effort expectancy, social influence and facilitating conditions for behavioral intention and use behavior. The researcher has 66 respondents. The technique of this research use software SPSS 26 for windows. The result of 4 variable is facilitating conditions with the value t 2,0129, performance expectancy rejected whit the value 1,095, variable effort expectancy rejected with value -1,095, social influence variable rejected with the value 2,510.

Keywords: *Muhammadiyah, Riau, SIAM, UTAUT (unified theory of acceptance and use of technology)*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR SINGKATAN	xvii
1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan	3
1.5 Manfaat	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
2 LANDASAN TEORI	5
2.1 Analisis Sistem	5
2.1.1 Pengertian Analisis Sistem	5
2.1.2 Tujuan Analisis Sistem	5
2.2 Perilaku Pengguna	5
2.3 Niat Berprilaku (<i>Behavioral Intention</i>)	6
2.4 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> (UTAUT) . .	6

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.4.1	Pengertian UTAUT	6
2.5	Fungsi <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> (U-TAUT)	8
2.6	Penelitian Terdahulu	8
2.6.1	Uraian Penelitian Kedua	8
2.6.1.1	Tabel Hipotesis	9
2.6.1.2	Model Penelitian	9
2.6.1.3	Model Yang Diajukan	10
2.7	Populasi dan Sampel	10
2.7.1	Jenis-jenis Populasi	11
2.7.2	Teknik Sampling	11
2.8	Universitas Muhammadiyah Kota Pekanbaru	14
2.8.1	Profil Universitas Muhammadiyah Kota Pekanbaru	14
2.8.2	Visi dan misi Universitas Muhammadiyah Kota Pekanbaru	15
2.8.3	Struktur Organisasi	15
2.8.4	Tampilan Sitem Informasi Akademik Mahasiswa (SIAM)	15
3	METODOLOGI PENELITIAN	17
3.1	Alur Proses Penelitian	17
3.2	Tahap Perencanaan	17
3.2.1	Identifikasi Masalah	17
3.2.2	Menentukan Tujuan dan Batasan Masalah	17
3.2.3	Menentukan Jenis Penelitian	18
3.2.4	Menentukan Data yang Dibutuhkan	18
3.3	Tahap Pengumpulan Data	19
3.3.1	Observasi	19
3.3.2	Wawancara	19
3.3.3	Studi Literatur	19
3.3.4	Menentukan Responden	19
3.3.5	Kuesioner	20
3.4	Tahap Pengolahan Data	20
3.5	Tahap Analisis dan Hasil	21
3.5.1	Uji Validitas	21
3.5.2	Uji Reliabilitas	21
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	21
3.5.4	Uji Regresi Linier Berganda	21
3.5.5	Uji Hipotesis	22

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dianggap mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

3.6 Tahap Dokumentasi	22
4 ANALISIS DAN HASIL	23
4.1 Analisa Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (SIAM)	23
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden	23
4.1.2 Responden Berdasarkan Jurusan	24
4.1.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	24
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	24
4.2.1 Uji Validitas	25
4.2.2 Hasil Pengolahan Kuesioner	26
4.3 Uji Normalitas	30
4.4 Analisis Regresi Linear Berganda	32
4.5 Uji Hipotesis	33
4.5.1 Uji T	33
4.5.2 Uji F	35
4.6 Pengaruh <i>Performance Expentancy, effort expectancy, social influence, facilitating conditions</i> terhadap UTAUT	37
4.7 Pengaruh Variabel <i>Performance Expentancy</i> Terhadap UTAUT	37
4.7.1 Pengaruh Variabel <i>effort expectancy</i> terhadap UTAUT	37
4.7.2 Pengaruh <i>social influence</i> terhadap UTAUT	37
4.7.3 Pengaruh Variabel <i>Performance Expentancy, effort expectancy, social influence, facilitating conditions</i> terhadap UTAUT	37
4.8 Rekomendasi	38
5 PENUTUP	40
5.1 Kesimpulan	40
5.2 Saran	41
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN A HASIL WAWANCARA	A - 1
LAMPIRAN B KUESIONER PENELITIAN	B - 1
LAMPIRAN C HASIL DOKUMENTASI	C - 2
LAMPIRAN D HASIL JAWABAN RESPONDEN	D - 3

DAFTAR GAMBAR

2.1	<i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)</i> . . .	7
2.2	<i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)</i> . . .	10
2.3	Gambar Model Penelitian	10
2.4	Struktur Organisasi	15
2.5	Tampilan SIAM	16
2.6	Tampilan Beranda dalam SIAM	16
3.1	Metodologi penelitian	17
4.1	Histogram Uji Normalitas	30
4.2	Uji Normalitas P-Plot	31
4.3	Uji Normalitas <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov</i>	31
4.4	Analisis Regresi Linear Berganda	32
4.5	Statistik Uji T	34
4.6	Uji F	36

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

2.1	Defenisi Dari Determinan Penerimaan dan Penggunaan Teknologi .	7
2.2	Hipotesis Penelitian Trie Handayani dan Sudiana	9
3.1	Jumlah pengguna SIAM pada UMRI Kota Pekanbaru	20
3.2	Jumlah pengguna SIAM pada UMRI Kota Pekanbaru	20
4.1	Keterangan Angket	23
4.2	Responden Berdasarkan Jurusan	24
4.3	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	24
4.4	Uji Validasi	25
4.5	Uji Reliabilitas	25
4.6	Hasil Pernyataan X1 Harapan Kinerja	26
4.7	Hasil Pernyataan X2 Hasil Usaha	27
4.8	Hasil Pernyataan X3 Faktor Sosial	28
4.9	Hasil Pernyataan X4 Kondisi yang Memfasilitasi	28
4.10	Hasil Pernyataan X5 <i>Use Behaviour</i>	29
4.11	Rekomendasi Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (SIAM)	38

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR SINGKATAN

EE	: <i>Effort Expectancy</i>
FC	: <i>Facilitating Conditions</i>
KRS	: Kartu Riwayat Studi
PE	: <i>Performance Expectancy</i>
PLS	: <i>Partial Least Square</i>
S	: Setuju
SEM	: <i>Structural Equation Model</i>
SH	: Skor Hasil
SIAM	: Sistem Informasi Akademik Mahasiswa
SPSS	: <i>Statistical Product and Service Solution</i>
SS	: Sangat Setuju
STS	: Sangat Tidak Setuju
TAM	: <i>Technology Acceptance Model</i>
TPB	: <i>Theory of Planned Behavior</i>
TRA	: <i>Theory of Reason Action</i>
TS	: Tidak Setuju
UMRI	: Universitas Muhammadiyah Riau
UTAUT	: <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i>



1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang signifikan, memudahkan organisasi dalam meningkatkan efektifitas dan efisiensi kinerja organisasi. Di era globalisasi ini, hampir semua pihak (swasta dan pemerintah) memanfaatkan teknologi untuk mengoptimalkan layanannya. (Widnyana dan Yadnyana, 2015). Adapun yang memanfaatkan perkembangan teknologi ini salah satunya adalah tingkat perguruan tinggi seperti Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (SIAM) yang diterapkan di Universitas Muhammadiyah Riau (UMRI) Kota Pekanbaru.

Universitas Muhammadiyah Riau adalah salah satu universitas swasta yang ada kota Pekanbaru telah merapkan suatu sistem informasi akademik mahasiswa (SIAM) pada tahun 2013 hingga saat ini masih berjalan. SIAM Universitas Muhammadiyah Riau merupakan sistem yang dapat diakses melalui internet untuk mendukung proses akademik melalui layanan yang disediakan oleh SIAM ini mulai dari Transkrip Nilai, Rencana Studi, Hasil Studi, Kartu Ujian, Jadwal Kuliah, Data Pembayaran dan Alur KRS.

Pada Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Riau terdiri dari 197 mahasiswa dan 4 program studi (prodi) yaitu pendidikan Teknik Mesin, Teknik Mesin, Teknik Industri, Teknik Otomotif. Setiap kelas maksimal 40 mahasiswa, mahasiswa memiliki aplikasi SIAM untuk mengatur data akademik secara online salah satunya pada menu rencana pembelajaran online. Namun, tidak jelas apa yang dilakukan mahasiswa pengguna Universitas Muhammadiyah Riau di Pekanbaru saat menyelesaikan rencana pembelajaran online. Selain itu, belum pernah dilakukan juga analisis tersebut berpengaruh terhadap perilaku pengguna sistem informasi akademik SIAM.

Mahasiswa menggunakan sistem SIAM untuk menyelesaikan rencana study secara online. Setelah menyelesaikan mata kuliah hanya dapat diselesaikan satu kali dalam satu semester, setelah menyelesaikan mata kuliah ini hanya dapat diselesaikan oleh mahasiswa aktif Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Riau Pekanbaru. Masalah Harapan Pencapaian Dari pengamatan siswa di Sekolah Teknik terlihat bahwa pada gambaran penggunaan sistem informasi akademik SIAM untuk menyelesaikan rencana pembelajaran online, siswa masih cenderung menyelesaikan rencana pembelajaran online ketika batas waktu berakhir. Karena sistem informasi akademik SIAM sering down saat perkuliahan baru dimulai, mahasiswa sering menunda penyelesaian mata kuliah SIAM, dan akhirnya meminta

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mahasiswa untuk melapor ke administrator akademik, sehingga membuang waktu untuk menyelesaikan rencana studi.

Ekspektasi bisnis Keterbatasan sistem informasi akademik SIAM dinilai kurang memuaskan dan memakan waktu, karena mahasiswa masih kesulitan login ke sistem saat login, sehingga membutuhkan waktu yang lama untuk menyelesaikan mata kuliah. Hal ini dikarenakan sistem yang sedang down atau melemah tentunya hal ini menunjukkan bahwa sistem informasi akademik kurang manusiawi, namun mahasiswa harus menggunakan SIAM dalam proses penyelesaian rencana studinya.

Kemudian ditambahkan soal pengaruh sosial. Mahasiswa belum menentukan guru mata kuliah dan kelas sesuai dengan prosedur akademik. Hal ini dikarenakan seluruh kelas harus ditempati, sehingga jumlah mahasiswa yang mengikuti mata kuliah tidak sesuai dengan ketentuan kelas yang diharapkan, maka cara yang dipakai adalah menggunakan SIAM mahasiswa lain yang telah diketahui user id dan password yaitu menghapus kelas mata kuliah yang telah diambil sehingga masih ada kuota untuk kelas tersebut. Adanya kuota kelas tersebut bisa diambil oleh mahasiswa yang telah menghapus kelas mata kuliah. Penyalahgunaan SIAM ini menyebabkan mahasiswa yang telah dihapus kelas mata kuliah meminta bantuan ke admin akademik dengan pengubahan password dan mendapatkan kelas mata kuliah tersebut serta menambah tugas dan mempengaruhi kinerja admin.

Kondisi Memfasilitasi selanjutnya mahasiswa sangat sulit untuk mengambil mata kuliah pada semester baru dikarenakan pada saat mahasiswa baru dikarenakan pada saat mahasiswa mengambil mata kode kuliah yang sama sering menjadi eror pada SIAM, yang menyebabkan informasi yang diterima mahasiswa tidak akurat dan mahasiswa yang mendapat IPK 3,00 tidak dapat mengambil jumlah sks sebanyak 24 sks. Sehingga mempersulit mahasiswa dalam mengambil mata kuliah semester baru. Sehingga dosen masih melakukan penyerahan nilai mahasiswa secara manual dengan cara diberikan nilai tersebut kepada jurusan untuk di inputkan ke SIAM. Hal ini dikarenakan tidak ada kebijakan seperti sanksi atau teguran oleh pihak kampus tersebut.

Menyikapi permasalahan tersebut, diperlukan studi untuk menganalisis penerimaan teknologi di Universitas Muhammadiyah Riau Kota Pekanbaru dari segi perilaku pengguna SIAM. Sehingga, diketahui permasalahan-permasalahan dalam proses penerimaan teknologi dan mengetahui model penerimaan teknologi bagi pengguna sistem di Universitas Muhammadiyah Riau Kota Pekanbaru untuk dijadikan patokan dalam perencanaan penerapan sistem informasi selanjutnya. Untuk melakukan analisis tersebut dapat menggunakan model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)* yang merupakan sebuah model untuk men-



jelaskan penerimaan pengguna terhadap teknologi informasi (Iriani, Suyanto, dan Amborowati, 2014). Pemilihan metode ini dikarenakan metode ini mengkombinasikan 8 model penerimaan teknologi (Iriani dkk., 2014).

Berdasarkan latar belakang yang sudah peneliti uraikan, maka diangkat suatu penelitian dengan judul “ Analisis Perilaku Pengguna Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (SIAM) dengan Model UTAUT (Studi Kasus: Universitas Muhammadiyah Riau Kota Pekanbaru) ”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan kontekstual tersebut maka dapat dirumuskan suatu masalah, bagaimana menganalisis perilaku pengguna SIAM di Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Riau Kota Pekanbaru dengan menggunakan Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT).

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada maka perlu batasan masalah. Adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini dilakukan di Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Riau Kota Pekanbaru dengan jurusan pendidikan teknik mesin, teknik mesin, tehnik industry dan tehnik otomotif dengan jumlah reponden 66 mahasiswa.
2. Analisis perilaku pengguna SIAM dilakukan dengan menggunakan *Model* UTAUT, dengan konstruk sebagai berikut:
 - (a) Harapan Kinerja (*Performance Expectancy*)
 - (b) Hasil Usaha (*Effort Expectancy*)
 - (c) Faktor Sosial (*Social Influence*)
 - (d) Kondisi yang Memfasilitasi (*Facilitating Condition*)
3. Analisis regresi linier berganda digunakan untuk mengukur pengaruh antara variabel independen dan dependen yang termasuk dalam struktur UTAUT.
4. Penelitian tidak memakai variabel moderator yang terdapat di model UTAUT.
5. Variabel bebas yaitu harapan kinerja, hasil usaha, pengaruh sosial dan kondisi yang memfasilitasi. Variabel terikat ialah perilaku pengguna SIAM.
6. Teknik pengolahan data memakai aplikasi *SPPS 26 for windows*.

1.4 Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai pada studi tugas akhir ini adalah:

1. Mengukur nilai perilaku pengguna SIAM dengan memakai mod el UTAUT



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

di Universitas Muhammdiyah Riau Kota Pekanbaru.

2. memberikan rekomendasi kepada pihak pengelola dan pengembang sistem informasi akademik mahasiswa (SIAM) Universitas Muhammdiyah Kota Pekanbaru.

1.5 Manfaat

Manfaat yang ingin dicapai dari studi ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh terhadap perilaku pengguna sistem SIAM di Fakultas Teknik Universitas Muhammdiyah Riau Kota Pekanbaru.
2. Dapat sebagai bahan masukan kepada pihak pengembang, yaitu Universitas Muhammdiyah Riau (UMRI), agar aplikasi yang digunakan selalu memenuhi harapan penggunaannya nantinya.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan tugas akhir ialah sebagai berikut:

BAB 1. PENDAHULUAN

BAB 1 pada tugas akhir ini peneliti akan membahas berkaitan tentang: (1) latar belakang masalah; (2) rumusan masalah; (3) batasan masalah; (4) tujuan; (5) manfaat; dan (6) sistematika penulisan.

BAB 2. LANDASAN TEORI

BAB 2 pada tugas akhir ini peneliti akan membahas berkaitan tentang: (1) artificial intelligence; (2) pakar; (3) sistem pakar; (4) aplikasi mobile; (5) android; (6) sejarah android; (7) android studio; (8) nomophobia; (9) dempster-shafer; (10) uml; (11) use case diagram; (12) activity diagram.

BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN

BAB 3 pada tugas akhir ini peneliti akan membahas berkaitan tentang: (1) metodologi tugas akhir; (2) tahap perencanaan sistem; (3) tahap analisa sistem; (4) perancangan sistem; (5) tahap implementasi sistem; (6) tahapan penulisan laporan.

BAB 4. ANALISA DAN PEMBAHASAN

BAB 4 pada tugas akhir ini peneliti akan membahas berkaitan tentang: (1) analisa sistem terdahulu; (2) analisa sistem baru; (3) basis pengetahuan; (4) kebutuhan fungsional sistem; (5) skenario use case diagram; (6) activity; (7) rancang antarmuka (interface).

BAB 5. PENUTUP

BAB 5 pada tugas akhir ini peneliti akan membahas berkaitan tentang: (1) kesimpulan; (2) saran.

BAB 2

LANDASAN TEORI

2.1 Analisis Sistem

2.1.1 Pengertian Analisis Sistem

Menurut Al Fatta dkk. (2007) analisis adalah proses yang digunakan untuk menggambarkan tahap awal pengembangan sistem dan sangat penting untuk keberhasilan sistem informasi masa depan. Analisis juga menjelaskan komponen dan mencari tahu bagaimana komponen ini bekerja dan berinteraksi untuk mencapai tujuan otorisasi (Al Fatta dkk., 2007).

2.1.2 Tujuan Analisis Sistem

Tahap analisis sistem adalah tahapan permulaan saat mengembangkan sistem informasi yang berfokus pada masalah dan kebutuhan bisnis, serta dapat digunakan untuk mengimplementasikan solusi dari suatu masalah (Al Fatta dkk., 2007).

Tujuan utama dari analisis sistem informasi menurut Al Fatta dkk. (2007) diantaranya, yaitu:

1. Menentukan batasan keperluan sistem baru dengan mencari kelemahan sistem lama.
2. Menentukan kepatutan keperluan pembuatan sistem baru dari beberapa aspek, termasuk aspek ekonomi, teknis, operasional dan hukum.

2.2 Perilaku Pengguna

Tingkah laku merupakan aktivitas yang dilakukan oleh seseorang. Pengertian perilaku (*behavior*) dalam pemanfaatan teknologi informasi merupakan penggunaan teknologi yang paling berpengaruh dan penting (Jogiyanto, 2007). Perilaku ini dapat disadari atau tidak disadari, terbuka atau tersembunyi, sukarela atau tidak disengaja. Nilai sosial (norma sosial) adalah ukuran penilaian yang digunakan oleh orang-orang untuk menilai penerimaan suatu perilaku dan untuk mengelola aktivitas tersebut dengan menggunakan kontrol sosial.

Menurut (Maita, Indrajit, dan Irmayani, 2018), aspek perilaku merupakan aspek yang sangat berarti dalam penggunaan sistem informasi karena berhubungan langsung dengan pengguna. Perilaku pengguna sistem dibentuk oleh aksi dan persepsi pengguna sistem informasi. Model penerimaan teknologi memiliki fungsi untuk mengidentifikasi dan mempelajari perilaku pengguna. Ada model serta teori yang berbeda untuk penerimaan teknologi, yang serupa dalam konsep dan variabel, tetapi dalam hal metodologi dan penjelasan dan fenomena (penerimaan teknologi).



2.3 Niat Berprilaku (*Behavioral Intention*)

Niat perilaku (*behavioral intention*) pengguna teknologi informasi didefinisikan sebagai sejauh mana pengguna berharap untuk terus menggunakan sistem yang ada dan menganggap bahwa mereka dapat mengakses informasi (Sa'idah, 2017). Ini menentukan indikator yang digunakan untuk mengukur niat untuk menggunakan, yaitu, keinginan untuk terus menggunakan, keinginan untuk terus menggunakan dan rencana untuk terus menggunakan sistem. Jika pengguna percaya bahwa penggunaan teknologi informasi akan meningkatkan kinerjanya, sistem dapat dengan mudah diimplementasikan, dan pengguna akan terpengaruh oleh lingkungan saat menggunakan sistem, maka minat konsumen untuk menggunakan teknologi akan meningkat.

2.4 *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT)

2.4.1 Pengertian UTAUT

Model UTAUT yakni model yang berbaris teori yang dikembangkan oleh (Venkatesh, Morris, Davis, dan Davis, 2003). Model UAAUT menggambarkan berbagai faktor yang mempengaruhi penerimaan individu terhadap suatu teknologi informasi (TI). UTAUT dikembangkan melalui pengkajian delapan model teori penerimaan/adopsi teknologi yang lumrah dipakai dalam penelitian TI terdahulu. Delapan teori/model yang dimaksud ialah:

1. *Theory of Reasoned Action* (TRA)
2. *Technology Acceptance* (TAM)
3. *Motivational Model* (MM)
4. *Teory of Planned Behavior* (TMB)
5. *Combined TAM and TPB* (C-TAM.TTB)
6. *Model of PC Utilization* (MPCU)
7. *Innovation Diffusion Theory* (IDT)
8. *Social Cognitive Theory* (SCT)

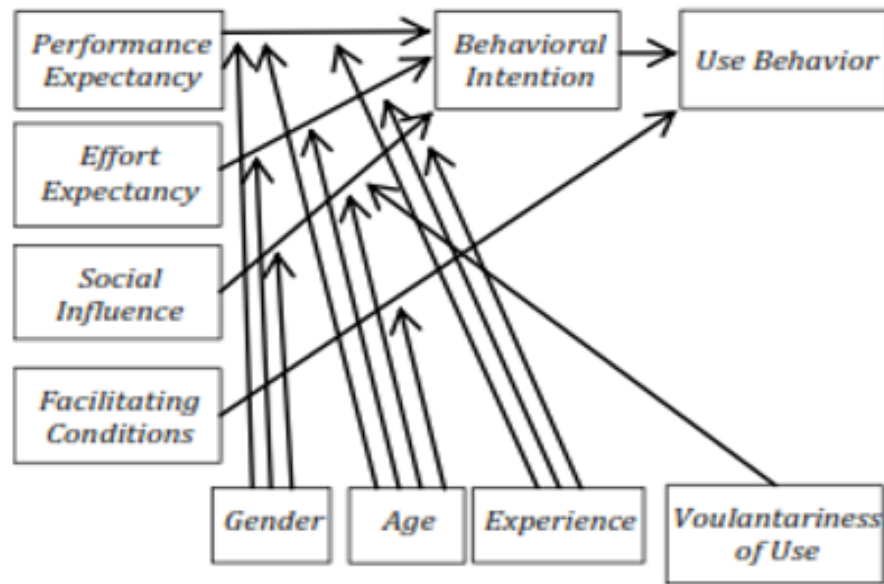
Model yang diusulkan ini merefleksikan ketergantungan dari empat konstruk yang mempengaruhi minat perilaku (*behavioral intention*) dan perilaku menggunakan (*use behavior*) teknologi informasi. Keempat konstruk dari model ini adalah:

1. Ekspektasi Kinerja (*performance expectancy*)
2. Ekspektasi Usaha (*effort expectancy*)
3. Pengaruh Sosial (*social influence*)
4. Kondisi Pemfasilitasi (*facilitating condition*)

Selain itu, UTAUT juga menggunakan empat variabel moderasi yaitu, *gender, age, experience, and voluntariness of use*. Berikut adalah gambaran yang dibuat oleh (Venkatesh dkk., 2003) tentang model UTAUT bisa rujuk pada Gambar 2.1

dan Tabel 2.1.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau



Gambar 2.1. *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)*

Tabel 2.1. Defenisi Dari Determinan Penerimaan dan Penggunaan Teknologi

Konstruk	Pengertian
Ekspektasi Kinerja (<i>Performance Expectancy</i>)	Sejauh mana pengguna percaya bahwa menggunakan system akan membantu mereka mencapai keuntungan dalam pekerjaan (Šumak dan Šorgo, 2016).
Ekspektasi Usaha (<i>effort expectancy</i>)	Tingkat kemudahan penggunaan system yang akan dapat mengurangi upaya (tenaga dan waktu) individu dalam pekerjaannya (Hidayatulloh dan Mulyadi, 2015).
Faktor Sosial (<i>social influence</i>)	Faktor-faktor dalam lingkungan seseorang yang memengaruhi penggunaan seseorang atas teknologi atau sistem baru.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



Tabel 2.1 Defenisi Dari Determinan Penerimaan dan Penggunaan Teknologi (Lanjutan..)

Konstruk	Pengertian
Faktor Kondisi Fasilitas (<i>facilitating conditions</i>)	Pengguna percaya bahwa ketersediaan dan ketersediaan sumber daya dan fasilitas yang ada dan tersedia dari lembaga atau unit akan mendukung pemanfaatan dan penggunaan teknologi sistem informasi berbantuan komputer.

2.5 Fungsi *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT)

Model UTAUT didasarkan pada model penerimaan teknologi sebelumnya, seperti teori tindakan rasional (TRA), teori perilaku terencana (TPB), teknologi-Task Fit, terutama model teknologi penerimaan (TAM). UTAUT bertujuan untuk menjelaskan minat seseorang dalam menggunakan atau memanfaatkan sistem teknologi informasi dan perilaku pengguna selanjutnya (Venkatesh dkk., 2003).

Dalam teori UTAUT, ada empat penentu langsung minat dan perilaku dalam penggunaan atau penggunaan sistem teknologi informasi, yaitu ekspektasi kinerja, ekspektasi bisnis, pengaruh sosial, dan keinginan. Jenis kelamin, usia, pengalaman dan penggunaan sukarela digunakan untuk menyesuaikan pengaruh keempat faktor utama tersebut terhadap minat dan perilaku dalam penggunaan sistem teknologi informasi.

2.6 Penelitian Terdahulu

Peneliti memanfaatkan penelitian terdahulu ini sebagai rujukan ketika melakukan penelitian yang bertujuan untuk menguatkan landasan teori untuk menganalisis perilaku mahasiswa pengguna sistem informasi akademik (SIAM). Berikut adalah dua deskripsi penelitian sebelumnya:

2.6.1 Uraian Penelitian Kedua

Penelitian Handayani dan Sudiana (2015) yang berjudul “Analisis Penerapan Model (*UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY*) UTAUT Terhadap Perilaku Pengguna Sistem Informasi “ penelitian ini untuk menganalisa sistem informasi akademik (SiAkad) berbasis web yang yang dikenalkan kepada pengguna STTNAS Yogyakarta. Dalam penelitian ini menggunakan model Unified Theory Acceptance And Use Of Technology (UTAUT)”. Bagian berikut menjelaskan penelitian dalam kerangka tabel hipotesis, model penelitian dan tabel faktor yang dipakai.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.6.1.1 Tabel Hipotesis

Berikut yakni hipotesis yang diidentifikasi agar analisis penerapan perilaku pengguna sistem informasi pada penelitian yang dikerjakan, yang dapat dirujuk pada Tabel 2.2.

Tabel 2.2. Hipotesis Penelitian Trie Handayani dan Sudiana

No	Hipotesis	Pernyataan Hipotesis
1	H1	Ekspektasi kinerja (<i>Performace Expectancy</i>) mempunyai pengaruh positif terhadap minat dalam menggunakan sistem informasi akademik atau SiAkad (<i>behavioral Intention to Use</i>).
2	H2	Ekspetasi usaha (<i>Effort Expectancy</i>) mempunyai pengaruh positif terhadap minat pemanfaatan dan penggunaan SiAkad (<i>Behavioral Intention yo Use The System</i>).
3	H3	Faktor social (<i>Social Influence</i>) mempunyai pengaruh positif terhadap minat pemanfaatan dan penggunaan SiAkad (<i>Behavioral Intention to Use The System</i>).
4	H4	Kondidi-kondisi Pemfasilitasi (<i>Facilitating Conditions</i>) mempunyai pengaruh positif terhadap perilaku pemanfaatan dan penggunaan SiAkad (<i>Be-havirional Intention to Use The System</i>).

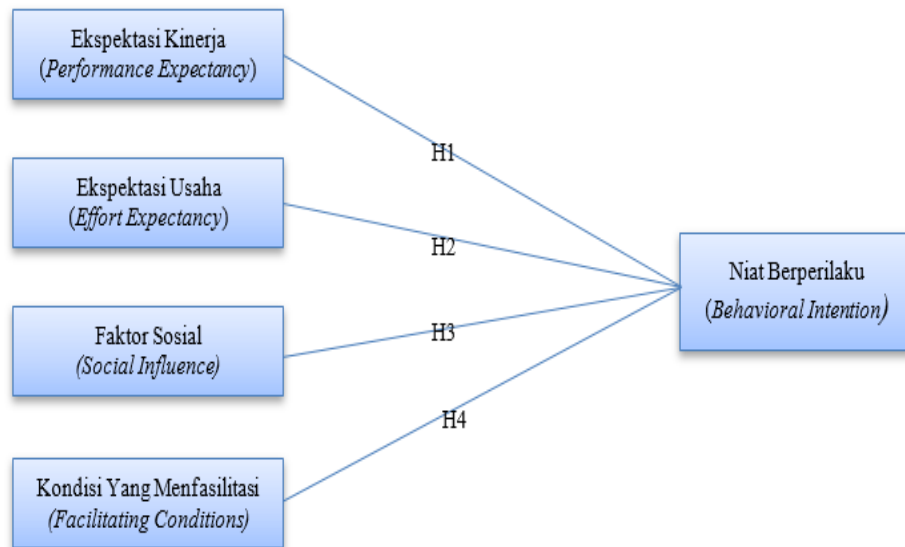
Semua data dapat dilihat pada Lampiran A, Lampiran B, Lampiran C dan Lampiran D.

2.6.1.2 Model Penelitian

Model yang akan dibuat dalam penelitian yang dikerjakan Handayani dan Sudiana (2015), yaitu model UTAUT untuk menganalisa penerapan model sistem informasi akademik. Dibawah ini merupakan gambar model penenlitian yang dibangun dilakukanTrie Handayani dan Sudiana pada tahun 2015 dalam peneliitiannya tersebut dapat dilihat pada Gambar 2.2.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

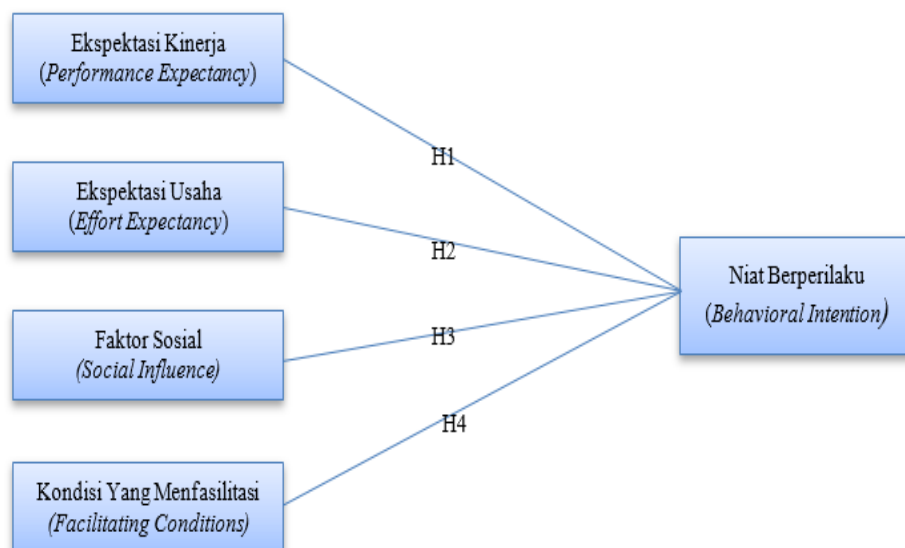
1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 2.2. *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)*

2.6.1.3 Model Yang Diajukan

Berikut adalah model usulan yang lebih mudaat dengan merubah model UTAUT asli sehingga menjadi lebih sederhana seperti yang terdapat pada Gambar 2.3.



Gambar 2.3. *Gambar Model Penelitian*

2.7 Populasi dan Sampel

Populasi yakni wilayah publik yang tersusun oleh subjek maupun subjek dengan kualitas dan karakteristik tertentu yang diidentifikasi oleh peneliti untuk

dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (B. R. Sugiyono, Mudjiono, dan Rachmawati, 2014). Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik populasi, sehingga sampel yang diambil harus benar-benar representatif (Morissan, 2015). Teknik pengambilan sampel adalah teknik pengambilan sampel. Teknik pengambilan sampel merupakan cara yang dipakai untuk mengumpulkan sampel penelitian (Riduwan, 2009).

2.7.1 Jenis-jenis Populasi

Ada 2 macam populasi yaitu:

1. Populasi Target

Populasi target ialah populasi penyebab yang wajar yang mempunyai kesamaan karakteristik dengan populasi yang diukur.

2. Populasi Terukur (*accessible population*)

Populasi yang sebenarnya digunakan sebagai dasar sampel dan secara langsung merupakan kisaran sasaran validitas untuk penarikan kesimpulan. Misalnya, populasi diukur sebagai kemampuan bahasa anak usia 5 tahun di Kabupaten Batul. Karena tingkat kecerdasan, kematangan bahasa, usia, lingkungan dan status sosial ekonomi, anak-anak di kabupaten Batul sama dengan di Yogyakarta. Karena target audiensnya adalah populasi anak usia 5 tahun di Yogyakarta, maka dapat disimpulkan bahwa keterampilan berbahasa anak usia 5 tahun di Kabupaten Batul berlaku di Provinsi Yogyakarta. Selain itu, populasi dapat dibagi menjadi: populasi teoretis (*theoretical population*), yaitu sejumlah populasi yang batas-batasnya ditetapkan secara kuantitatif. Kedua, populasi yang tersedia (*accessible population*), yaitu populasi yang dapat dinyatakan secara kuantitatif tanpa ambiguitas. Populasi yang tersedia (*Accessible population*), adalah populasi yang dapat dinyatakan secara kuantitatif tanpa ambiguitas.

2.7.2 Teknik Sampling

Teknik pengambilan sampel adalah teknik sampling. Pada dasarnya teknik pengambilan sampel dikelompokkan menjadi (K. Sugiyono dkk., 2010) yaitu:

1. *Probability Sampling*

Probability sampling yakni tata cara pengambilan sampel yang memberikan kesempatan atau peluang yang sama bagi setiap elemen populasi untuk diseleksi menjadi anggota sampel. Pengambilan sampel dengan metode probabilistik sangat disarankan dalam penelitian kuantitatif. Dalam *probability sampling*, ada 4 jenis tata cara yang dapat digunakan, antara lain:

(a) Sampling acak (*random sampling*)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2.

Pengambilan sampel unsur-unsur sampel diidentifikasi atau dipilih menurut nilai probabilitas dan pemilihannya dilakukan secara acak (Riduwan, 2009). Metode pengambilan sampel secara acak ini memiliki kelemahan yaitu: pengambilan sampel jenis ini sulit atau sulit, terkadang tidak memperoleh data populasi yang lengkap. Sedangkan ciri dari random sampling adalah setiap item dalam seluruh populasi mempunyai kesempatan yang sama untuk terpilih. Dalam penelitian, penting untuk berhati-hati dalam pengambilan sampel responden, sehingga peneliti perlu mengetahui jumlah responden dalam populasi.

(b) Teknik Klaser/*Sampling* Daerah/Area sampling (*Cluster sampling*)

Area sampling ini merupakan pengambilan sampel berdasarkan wilayah atau kelompok (Riduwan, 2009). Teknik clustering ini memilih sampel berdasarkan kelompok, wilayah, atau kelompok objek yang secara alami mengelompok bersama. Jumlah sampel adalah jumlah klaster dikalikan dengan jumlah anggota populasi per klaster.

(c) Teknik secara stratifikasi

Teknik stratifikasi ini harus digunakan terlebih dahulu, ketika peneliti mengetahui bahwa kondisi populasi mencakup beberapa anggota dengan stratifikasi atau kelas yang berbeda. Ketepatan teknik stratifikasi dapat ditingkatkan dengan menggunakan ukuran proporsional dari keanggotaan strata populasi yang ditentukan oleh besar kecilnya jumlah anggota populasi pada strata yang ada.

(d) Teknik secara sistematis (*systematic sampling*)

Teknik pengambilan sampel ini menggunakan prinsip proporsionalitas, mendefinisikan pilihan sampel di setiap $1/k$ di mana k adalah pembagi yang telah ditentukan (misalnya 5,6 atau 10).

2. *Non Probability Sampling*

Teknik pengambilan sampel non probabilitas adalah metode pengambilan sampel yang menggunakan faktor-faktor pertimbangan tertentu yang digunakan oleh peneliti pada prinsipnya. Teknik ini dapat dengan mudah diselesaikan dalam waktu singkat. Namun kelemahan dari teknik ini adalah hasilnya tidak dapat diterima dan diterapkan pada seluruh populasi, karena mayoritas populasi tidak diikutsertakan dalam penelitian (Riduwan, 2009). Dalam teknik non probability sampling ini terdapat 6 teknik sampling, yaitu:

(a) Teknik memilih sampel secara kebetulan (*accidental sampling*)

Teknik ini disebut random karena peneliti sengaja memilih sampel untuk setiap orang yang pernah ditemui atau ditemuinya pada tempat,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

waktu dan metode yang telah ditentukan. Misalnya, minta pendapat semua orang yang Anda temui di tengah jalan tentang kenaikan harga. Teknik ini juga memiliki kelebihan, cara ini mudah, murah dan cepat dilakukan. Meskipun keterbatasan teknik ini adalah sampel tidak representatif, tentu saja kesimpulan umum tidak dapat ditarik.

(b) Teknik *Sampling* Sistematis

Sampling sistematis melibatkan pemilihan sampel dari daftar dalam urutan tertentu (Riduwan, 2009). Misalnya, setiap individu peringkat 10 atau ken dalam serikat.

(c) Memilih Sampel Dengan Teknik Bertujuan (*Purposive Sampling*)

Beberapa penelitian dilakukan secara mendalam untuk mendapatkan gambaran utuh suatu kasus. Teknik ini umumnya dilakukan dalam penelitian kualitatif, yang bertujuan untuk mempelajari kasus-kasus tertentu. Misalnya, peneliti memilih pedagang tertentu untuk mendapatkan informasi tentang harga produk yang berbeda.

(d) Memilih Sampel Dengan Kuota Atau Jatah (*Quota Sampling*)

Pengambilan sampel kuota adalah metode pengambilan sampel yang menunjukkan karakteristik tertentu dalam jumlah atau kuota yang diinginkan (Riduwan, 2009). Sebagai contoh, seorang peneliti ingin mengetahui bagaimana sebuah lembaga yang dibentuk oleh pemerintah bekerja.

(e) Memilih Sampel Dengan Cara *Snowball Sampling*

Pengambilan sampel ini digunakan untuk menyelidiki hubungan antara orang-orang dalam kelompok yang dekat atau untuk menyelidiki bagaimana informasi disebarluaskan di antara kelompok-kelompok tertentu (Riduwan, 2009). Misalnya, dokter tahu tentang penggunaan narkoba. Pengambilan sampel ini memiliki kelebihan dan kekurangan.

(f) Sampling Jenuh dan Padat

Sampling saturasi adalah teknik pengambilan sampel dimana semua anggota populasi digunakan sebagai sampel (Riduwan, 2009). Populasi dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan sampling jenuh atau total sampling yang mengambil seluruh anggota populasi sebagai sampel.

Penentuan jumlah sampel diambil dari Fakultas Teknik mahasiswa kampus Universitas Muhammdiyah Riau Kota Pekanbaru. Dalam penelitian ini, yang merupakan populasi adalah seluruh mahasiswa fakultas teknik sekitar 197 peneliti hanya mengambil dari Fakultas Teknik saja Sebanyak 66,32997 dibulatkan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menjadi 66 sampel. Untuk menentukan ukuran sampel dari menggunakan rumus 2.1, yaitu:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2} \quad (2.1)$$

Keterangan:

n: Sampel

N: Populasi

e: Taraf Kesalahan (10%)

$$\begin{aligned} n &= \frac{N}{1 + Ne^2} \\ &= \frac{197}{1 + 0.1^2} \\ &= \frac{197}{1 + 0.01} \\ &= \frac{197}{1.01} \\ &= \frac{197}{2.97} \\ &= 66.29 \end{aligned}$$

Berdasarkan jumlah sampel yang sudah ditentukan tersebut dilakukan teknik pengambilan sampel dengan strata sampel (*stratified sampling*).

2.8 Universitas Muhammadiyah Kota Pekanbaru

2.8.1 Profil Universitas Muhammadiyah Kota Pekanbaru

Muhammadiyah sebagai pilar bangsa yang berkomitmen untuk mewujudkan masyarakat adil dan makmur berdasarkan Pancasila dan UUD 1945 yang dianugerahkan oleh Allah SWT, telah menempatkan pendidikan di garis depan pembangunan bangsa dari bawah ke atas. Peran Muhammadiyah dalam dunia pendidikan di tingkat nasional ditunjukkan dengan berdirinya lembaga pendidikan mulai dari prasekolah hingga perguruan tinggi.

Dengan komitmen dan kesadaran yang mendalam tersebut, maka pada tanggal 23 Juli 1993 wilayah Persyarikatan Muhammadiyah Riau mendirikan Akademi Teknologi Otomotif (ATOM), yang selanjutnya pada tanggal 17 Juli 1994 berdirilah Akademi Keperawatan (AKPER) Muhammadiyah dan pada tanggal 5 November 1998 berdirilah Akademi Keuangan dan Bank Muhammadiyah (AKPM) berkedudukan di KH. Ahmad Dahlan no. 88 Sukajadi, Pekanbaru. Dari ketiga akademi tersebut, Kepala Daerah Muhammadiyah Riau terus berupaya untuk pembenahan agar sekolah tersebut dapat menjadi universitas dengan harapan dapat meningkatkan filantropi bisnis pendidikannya sebagai salah satu pilar dakwah amar ma'ruf nahi munkar melalui pendidikan khususnya di Provinsi Riau. Pada tanggal 5 Juni 2008, impian kepala daerah Muhammadiyah Riau untuk mendirikan Universitas

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Muhammadiyah Riau (UMRI) akhirnya terwujud berdasarkan SK Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia no. 94/D/O/2008, merupakan Universitas Muhammadiyah ke-39 di Indonesia. Sejak didirikan, UMRI memiliki 5 fakultas, yaitu: Fakultas Teknik, Fakultas Ekonomi, Fakultas Matematika, Ilmu Pengetahuan Alam dan Kesehatan, Fakultas Ilmu Komputer, Fakultas Komunikasi.

2.8.2 Visi dan misi Universitas Muhammadiyah Kota Pekanbaru

1. Visi

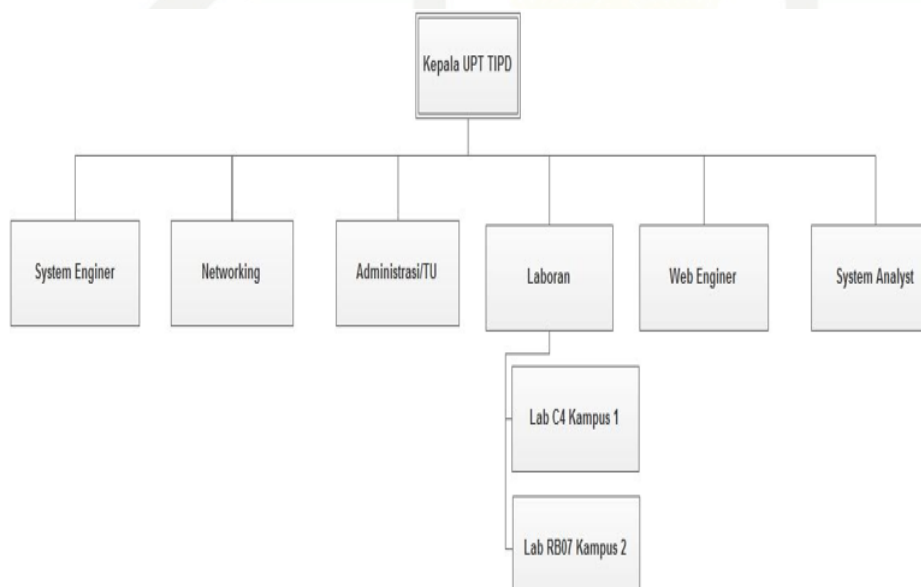
Menjadikan Universitas Muhammadiyah Riau sebagai lembaga pendidikan tinggi yang berrmarwah dan bermartabat dalam menghasilkan sumber daya manusia yang menguasai IPTEKS dengan landasan IMTAQ tahun 2030.

2. Misi

Menjadikan Universitas Muhammadiyah Riau sebagai lembaga pendidikan tinggi yang berrmarwah dan bermartabat dalam menghasilkan sumber daya manusia yang menguasai IPTEKS dengan landasan IMTAQ tahun 2030.

2.8.3 Struktur Organisasi

struktur organisasi dapat dilihat pada Gambar 2.4.



Gambar 2.4. Struktur Organisasi

2.8.4 Tampilan Sitem Informasi Akademik Mahasiswa (SIAM)

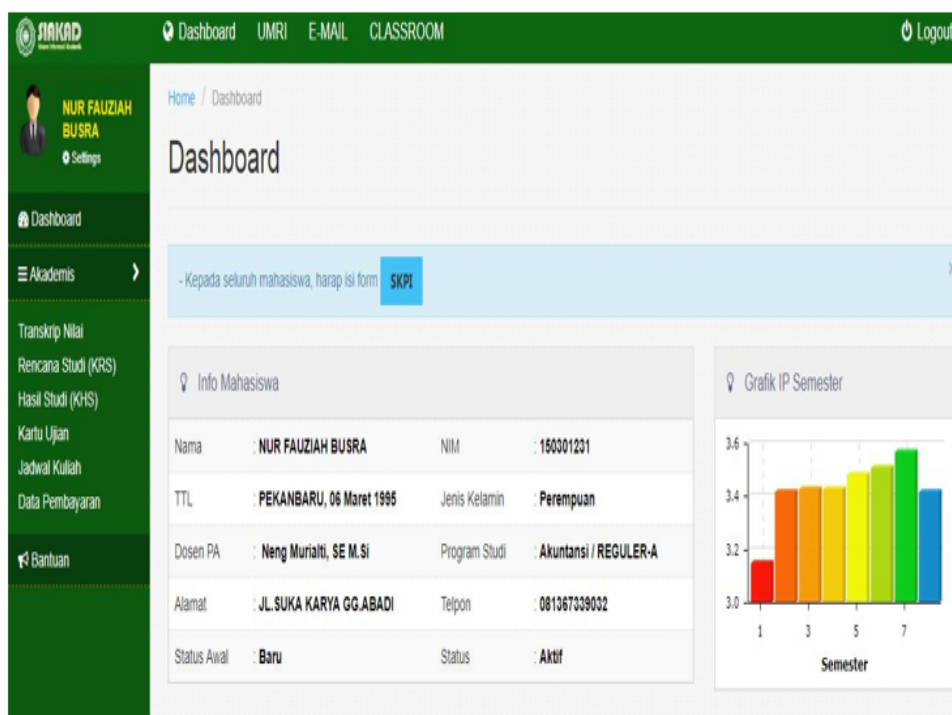
Tampilan ini dapat dilihat pada Gambar 2.5 dan Gambar 2.6.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 2.5. Tampilan SIAM



Gambar 2.6. Tampilan Beranda dalam SIAM

BAB 3

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Alur Proses Penelitian

Alur metodologi penelitian ini terdiri dari tahapan penyusunan tugas akhir, mulai dari pengumpulan data hingga dokumentasi akhir. Untuk lebih jelasnya langkah-langkah persiapan tugas akhir ini dapat dilihat pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1. Metodologi penelitian

3.2 Tahap Perencanaan

3.2.1 Identifikasi Masalah

Langkah untuk mengidentifikasi isu-isu yang muncul dilakukan dengan melakukan kunjungan langsung ke lapangan yaitu kunjungan ke Universitas Muhammadiyah Riau Kota Pekanbaru. Sistem Akademik Mahasiswa Baru Kota Pekanbaru kemudian mengamati kegiatan atau kegiatan yang sedang berlangsung yang dilakukan oleh sistem. Salah satu sistem yang digunakan di UMRI adalah Sistem Informasi Akademik Mahasiswa. Setelah itu melakukan diskusi langsung dengan pengurus SIAM dan mengajukan pertanyaan mengenai permasalahan yang muncul selama penggunaan SIAM. Permasalahan yang muncul selama implementasi sistem ini telah dijelaskan pada bab I.

3.2.2 Menentukan Tujuan dan Batasan Masalah

Menentukan tujuan dan batasan masalah merupakan langkah selanjutnya dalam memberikan penelitian tentang yang akan dilakukan dan dicapai. Adapun

tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui perilaku pengguna dalam penggunaan Sistem Infor- masi Akademik Mahasiswa (SIAM).

3.2.3 Menentukan Jenis Penelitian

Setelah menentukan tujuan dan batasan masalah maka dapat ditentukan bahwa penelitian ini bersifat deskriptif dengan pendekatan kuantitatif karena dalam model Unified Theory of Technology Acceptance and Use (UTAUT) memiliki variabel yang digunakan sebagai ukuran berupa sejumlah pertanyaan dalam hal ini digunakan sebagai angket untuk menganalisis perilaku menggunakan SIAM. Tentu saja, perlu untuk menggambarkan perilaku berdasarkan pengukuran melalui elemen model UTAUT. Data dan informasi yang dikumpulkan dalam penelitian ini dikumpulkan dari responden dengan menggunakan kuesioner.

3.2.4 Menentukan Data yang Dibutuhkan

Pada tahap ini, penulis menentukan data apa saja yang akan dibutuhkan untuk mempersiapkan tugas akhir yang akan datang. Ada dua jenis data tergantung pada cara pengumpulannya:

1. Data primer

Data yang diperoleh oleh peneliti langsung dari narasumber. Data primer digunakan dalam penelitian bersumber dari proses wawancara dan angket kepada pihak yang terlibat langsung dalam topik penelitian seperti sebagai berikut:

- (a) Wawancara langsung dengan pihak yang terkait.
- (b) Data dari Universitas Muhammdiyah Riau Kota Pekanbaru seperti visi dan misi serta penjelasan mengenai sistem.
- (c) Distribusi data kuesioner kepada responden.
- (d) Data dari pengamatan langsung, seperti screenshot tampilan awal dan struktur organisasi sistem.

2. Data sekunder

Data bekas berdasarkan metode yang digunakan yaitu model UTAUT, data diperoleh dari penelitian kepustakaan atau teori pendukung berupa buku-buku sebelumnya dan jurnal atau artikel terkait. Data sekunder juga dapat diperoleh dari Fakultas Teknik sebagai berikut:

- (a) Data yang berkaitan dengan SIAM.
- (b) Data literatur yang berkaitan dengan analisis dan penelitian sistem informasi akademik, analisis penerimaan teknologi informasi.
- (c) Data tentang sistem yang sedang berjalan yaitu SIAM.

3.3 Tahap Pengumpulan Data

Saat ini, penulis memperoleh data dari Universitas Muhammadiyah Riau di kota Pekanbaru. Dalam penelitian ini, pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan beberapa teknik. Teknik dan data yang dikumpulkan adalah:

3.3.1 Observasi

Observasi lapangan ini merupakan metode yang sangat efektif karena secara langsung mengarahkan kegiatan observasi yang sesuai dengan literatur penelitian. Bertemu langsung dengan pemangku kepentingan untuk memperkenalkan diri bahwa peneliti akan melakukan penelitian di Universitas Muhammadiyah Riau di kota Pekanbaru. Kemudian mengobrol tentang SIAM dan melihat profil instansi.

3.3.2 Wawancara

Wawancara adalah teknik pengumpulan data dengan cara bertemu langsung dengan sumber informasi dan mengajukan pertanyaan kepada pemangku kepentingan. Wawancara dilakukan dengan pengurus SIAM dan pemangku kepentingan lainnya. Daftar pertanyaan dibuat berdasarkan perilaku pengguna untuk memberikan analisis akseptabilitas sistem.

3.3.3 Studi Literatur

Tinjauan pustaka dilakukan dengan mengutip sejumlah tinjauan pustaka yang berkaitan dengan karya tulis penelitian dari sebuah buku atau jurnal. Beberapa teori yang dikemukakan adalah sebagai berikut:

1. Jurnal penelitian yang berkaitan dengan analisis perilaku pengguna dan penerimaan sistem.
2. Jurnal penelitian yang berkaitan dengan model UTAUT.
3. Buku yang berkaitan dengan konsep sistem informasi.
4. Buku yang berkaitan dengan sistem informasi keperilakuan.

3.3.4 Menentukan Responden

Kuesioner disebarkan kepada responden yang merupakan mahasiswa fakultas teknik meliputi teknik mesin, teknik industri dan teknik otomotif dengan menggunakan SIAM di Universitas Muhammadiyah, Riau, kota. Jalan Pekanbaru, ditentukan berdasarkan sampel kejenuhan yang diambil dari semua anggota populasi. Anggota populasi diambil secara keseluruhan karena dalam penelitian ini populasinya sedikit kurang dari 100, maka dalam pencarian dengan populasi di bawah 100 sebaiknya diambil semuanya untuk mendapatkan keakuratan populasi, data dan kesimpulan data. Dalam penelitian ini, ukuran sampel adalah 66 pengguna dengan latar belakang teknik mesin, teknik mesin, teknik industri dan teknik otomotif.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jumlah penggunaan SIAM dapat dilihat pada Tabel 3.1.

Tabel 3.1. Jumlah pengguna SIAM pada UMRI Kota Pekanbaru

No	Jenis Kelamin	Jumlah
1	Laki-laki	46
2	Perempuan	20

3.3.5 Kuesioner

Langkah ini meliputi penyebaran kuesioner kepada responden atau pengguna yang terkait dengan sistem dan organisasi. Tanggapan responden diukur menggunakan skala Likert dengan tingkat tanggapan yang terdiri dari 4 tingkatan. Skala Likert digunakan untuk menilai sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang terhadap suatu kegiatan atau peristiwa yang sedang berlangsung (Fatkhah, 2017). Keterangan intensitas kesetujuan pernyataan didalam angket dapat dilihat pada Tabel 3.2.

Tabel 3.2. Jumlah pengguna SIAM pada UMRI Kota Pekanbaru

Angka	1	2	3	4
Keterangan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju (S)	Sangat Tidak Setuju (SS)

3.4 Tahap Pengolahan Data

Setelah data terkumpul, maka dilakukan tahap pengolahan data. Salah satu aplikasi yang digunakan dalam pengolahan data adalah SPSS for Windows. Untuk mengetahui pengaruh variabel bebas (tidak terikat) terhadap variabel terikat (terkendala), banyak teknik analisis regresi linier yang digunakan. Variabel bebas dinyatakan sebagai X dan variabel terikat dinyatakan sebagai Y. Uji regresi linier berganda dapat dilakukan setelah memenuhi syarat yaitu lulus uji hipotesis klasik (Fatkhah, 2017). Uji hipotesis klasik meliputi uji normalisasi data, uji multikolinearitas, uji varians variabel, dan uji autokorelasi. Data yang akan diolah adalah kuesioner yang diisi oleh 66 responden yaitu pengguna SIAM di UMRI Kota Pekanbaru. Tanggapan responden terhadap kuesioner diukur menggunakan skala Likert. Skala Likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial (Fatkhah, 2017). Hasil pengolahan data tersebut akan digunakan sebagai dokumen analisis dengan menggunakan beberapa teknik pengujian. Untuk mengetahui pengaruh variabel independen (ekspektasi kinerja, ekspektasi komersial, faktor sosial

dan kondisi yang menguntungkan) terhadap variabel dependen (niat perilaku).

3.5 Tahap Analisis dan Hasil

Analisis data yang berisi pengujian masing-masing variabel yang termasuk dalam model UTAUT diperoleh sebagai hasil tanggapan yang diterima dari responden. Kegiatan yang dilakukan pada tahap ini adalah sebagai berikut:

3.5.1 Uji Validitas

Uji validasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validasi butir soal, yang meliputi pembuktian kualitas butir soal. Uji yang digunakan adalah dua variabel (tidak disesuaikan) dan korelasi Pearson yang disesuaikan (jumlah item yang disesuaikan). Kondisi yang digunakan adalah korelasi Pearson lebih besar dari r tabel 0,3, poin instrumental dengan korelasi r kurang dari 0,3 dianggap tidak valid.

3.5.2 Uji Reliabilitas

Semua elemen yang dinyatakan valid telah lulus uji reliabilitas. Uji reliabilitas digunakan untuk mengetahui konsistensi alat ukur yang digunakan dan disajikan kepada responden (Fatkhani, 2017). Gunakan koefisien Alpha Cronbach untuk pengukuran reliabilitas. Jika alpha Cronbach alat setidaknya 0,6, keandalan alat tersebut secara umum dapat diterima. Jika nilai alpha lebih besar dari r tabel, alat tersebut dikatakan reliabel.

3.5.3 Uji Asumsi Klasik

Sebelum dilakukan pengujian hipotesis, data penelitian dikontraskan dengan hipotesis klasik agar memenuhi syarat untuk dianalisis dengan analisis regresi. Ada empat uji hipotesis klasik yang harus digunakan sebagai syarat untuk menggunakan teknik regresi, yaitu (Imam, 2013):

1. Uji Normalitas
2. Uji Multikolinearitas
3. Uji Heteroskedastisitas
4. Uji Autokorelasi

3.5.4 Uji Regresi Linier Berganda

Analisis regresi merupakan salah satu metode statistik yang dapat digunakan untuk memodelkan hubungan antara variabel bebas dan variabel terikat (Mahendra, 2016). Dalam model regresi, variabel dependen adalah variabel yang dipengaruhi oleh variabel independen. Variabel bebas merupakan variabel penjelas dan mempengaruhi variabel terikat. Variabel yang digunakan (ekspektasi kinerja, ekspektasi

komersial, faktor sosial dan kondisi kenyamanan) tidak tergantung pada variabel dependen (niat perilaku pengguna). Uji regresi linier berganda terdiri dari:

1. Model persamaan regresi linier berganda
2. Uji koefisien korelasi dan determinasi

3.5.5 Uji Hipotesis

Pengujian hipotesis dilakukan untuk mengetahui apakah dugaan sementara sampel kita diterima atau ditolak. Uji hipotesis meliputi:

1. Uji Simultan (Uji F)
Lakukan uji F untuk mengetahui pengaruh semua variabel bebas secara bersama-sama terhadap variabel terikat. Pengujian dilakukan dengan membandingkan nilai F hitung dengan F tabel, dan derajat kesalahan 5%. Jika nilai F hitung $>$ F tabel, maka variabel independen mempengaruhi variabel dependen secara bersamaan.
2. Uji Parsial (Uji T) Uji T Digunakan untuk melihat besarnya pengaruh satu variabel bebas terhadap variabel terikat. Pernyataan hipotesis lainnya adalah sebagai berikut:
 - (a) Ekspektasi kinerja (X1) mempunyai pengaruh signifikan/positif terhadap niat berperilaku pengguna (Y).
 - (b) Ekspektasi usaha (X2) mempunyai pengaruh signifikan/positif terhadap niat berperilaku pengguna (Y).
 - (c) Faktor sosial (X3) mempunyai pengaruh signifikan/positif terhadap niat berperilaku pengguna (Y).
 - (d) Kondisi yang memfasilitasi (X4) mempunyai pengaruh signifikan/positif terhadap niat berperilaku pengguna (Y).

3.6 Tahap Dokumentasi

Tahapan rekam investigasi meliputi penulisan laporan investigasi dari awal hingga akhir investigasi. Hasil dari dokumen ini nantinya dapat digunakan sebagai dasar dan pedoman pengambilan keputusan untuk kelancaran dan keberhasilan implementasi Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (SIAM). Alat atau teknik pada tahap ini adalah penggunaan PC, printer, dan kertas.

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil analisis terhadap Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (SIAM) di Universitas Muhammadiyah Kota Pekanbaru menggunakan metode UTAUT. Maka ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Nilai perilaku pengguna Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (SIAM) ditinjau dari empat variabel UTAUT yakni satu variabel diterima yaitu Kondisi yang Memfasilitasi dan tiga variabel ditolak yaitu Harapan Kinerja Hasil Usaha dan Faktor Sosial:
 - (a) Variabel Kondisi yang Memfasilitasi dengan nilai t hitung 2,0129 artinya infrastruktur organisasi dan teknis yang ada pada sistem informasi akademik mahasiswa (SIAM) Universitas Muhammadiyah untuk mendukung penggunaan sistem informasi akademik mahasiswa (SIAM) mempengaruhi niat berperilaku pengguna dalam menggunakan sistem informasi akademik mahasiswa (SIAM) Universitas Muhammadiyah Kota Pekanbaru.
 - (b) Variabel Harapan Kinerja ditolak dengan nilai t hitung sebesar 1,095 yang artinya pengguna belum percaya dengan adanya sistem informasi akademik mahasiswa (SIAM) Universitas Muhammadiyah Kota Pekanbaru akan dapat meningkatkan kinerja dalam pekerjaannya misalnya kecepatan dalam mengerjakan serta keuntungan kinerja.
 - (c) Variabel Hasil Usaha ditolak dengan nilai t hitung sebesar 1,095 dikarenakan pengguna Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (SIAM) Universitas Muhammadiyah belum merasa mudah dalam penggunaan sistem dan juga Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (SIAM) Universitas Muhammadiyah ini masih sulit untuk digunakan.
 - (d) Variabel Faktor Sosial ditolak dengan nilai t hitung sebesar 2,510 dikarenakan belum adanya pengaruh sosial seperti pengaruh atasan dan rekan kerja dalam menggunakan Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (SIAM) Universitas Muhammadiyah Kota Pekanbaru.
2. Faktor-faktor yang paling berpengaruh terhadap niat berperilaku pengguna Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (SIAM) Universitas Muhammadiyah berdasarkan konstruk UTAUT adalah facilitating conditions dengan nilai t hitung sebesar 2,0129 dikarenakan infrastruktur organisasi dan teknis yang ada pada sistem informasi akademik mahasiswa (SIAM) Uni-

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

versitas Muhammadiyah untuk mendukung penggunaan sistem informasi akademik mahasiswa (SIAM) Universitas Muhammadiyah mempengaruhi niat berperilaku pengguna dalam menggunakan sistem informasi akademik mahasiswa (SIAM) Universitas Muhammadiyah Kota Pekanbaru.

5.2 Saran

Adapun saran penulis agar dapat dipertimbangkan untuk peningkatan penggunaan Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (SIAM) Universitas Muhammadiyah adalah sebagai berikut:

1. Pihak Universitas Muhammadiyah Kota Pekanbaru perlu lebih mengoptimalkan penggunaan sistem informasi akademik mahasiswa (SIAM) Universitas Muhammadiyah Kota Pekanbaru yaitu dengan mengadakan training dan pelatihan lebih rutin lagi dan mengsosialisasikan penggunaan sistem informasi akademik mahasiswa (SIAM) Universitas Muhammadiyah Kota Pekanbaru khusus untuk pengguna baru agar pengguna lebih mengerti dan tidak sering membutuhkan bantuan admin. Ini dapat meningkatkan efektivitas penggunaan sistem informasi akademik mahasiswa (SIAM) oleh Universitas Muhammadiyah Kota Pekanbaru.
2. Karena keterbatasan waktu, tenaga dan biaya, survei ini hanya sampel Universitas Muhammadiyah. Untuk penelitian selanjutnya, disarankan untuk mengambil sampel di seluruh SIAM Universitas Muhammadiyah Kota Pekanbaru.
3. Penelitian lebih lanjut disarankan untuk menambahkan moderator pada penelitian Unified Theory of Technology Use and Acceptance (UTAUT) yang asli.



DAFTAR PUSTAKA

- Al Fatta, H., dkk. (2007). *Analisis dan perancangan sistem informasi untuk keuangan bersaing perusahaan dan organisasi modern*. Penerbit Andi.
- Fatkhan, F. (2017). Faktor-faktor yang mempengaruhi keprilaku individu terhadap minat pemanfaatan sistem informasi organisasi (studi empiris persepsi pemanfaatan sipkd pada biro keuangan sekretariat daerah provinsi kalimantan selatan). *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 3(3).
- Handayani, T., dan Sudiana, S. (2015). Analisis penerapan model utaut (unified theory of acceptance and use of technology) terhadap perilaku pengguna sistem informasi (studi kasus: sistem informasi akademik pada sttnas yogyakarta). *Angkasa: Jurnal Ilmiah Bidang Teknologi*, 7(2), 165–180.
- Hidayatulloh, S., dan Mulyadi, C. (2015). Sistem pelayanan administrasi kependudukan desa candigatak berbasis web. *IT CIDA*, 1(1).
- Imam, A. (2013). Faktor-faktor yang mempengaruhi impor barang konsumsi di indonesia. *Jurnal Kajian Ekonomi dan Pembangunan*, 1(02).
- Iriani, S., Suyanto, M., dan Amborowati, A. (2014). Pengujian sistem informasi pengelolaan keuangan daerah berbasis web kabupaten pacitan dengan menggunakan unified theory of acceptance and use of technology (utaut). *IJNS-Indonesian Journal on Networking and Security*, 3(2).
- Jogiyanto, H. (2007). Sistem informasi keprilaku, penerbit andi yogyakarta.
- Mahendra, I. (2016). Analisa Penerimaan Sistem Enterprize Resurce Planing (ERP) Pada PT GBS Megguakan Unified Theory Of Acceptace And Use Of Techologi (UTAUT). *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*, XII(2), 190–200.
- Maita, I., Indrajit, R. E., dan Irmayani, A. (2018). User behavior analysis in academic information system using unified theory of acceptance and use of technology (utaut). Dalam *Proceedings of the 2018 international conference on internet and e-business* (hal. 223–228).
- Morissan, M. (2015). Teori komunikasi individu hingga massa. *Jakarta: Prenada-media Group*.
- Riduwan. (2009). *Dasar-dasar statistika* (Prana Dwija Iswara, Ed.). Bandung: Alfabeta.
- Sa'idah, N. (2017). Analisis penggunaan sistem pendaftaran online (e-health) berdasarkan unified theory of acceptance and use of technology (utaut). *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 5(1), 72–81.
- Sugiyono, B. R., Mudjiono, G., dan Rachmawati, R. (2014). Studi kelimpahan populasi thrips sp. pada perlakuan pengelolaan hama terpadu dan konven-



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

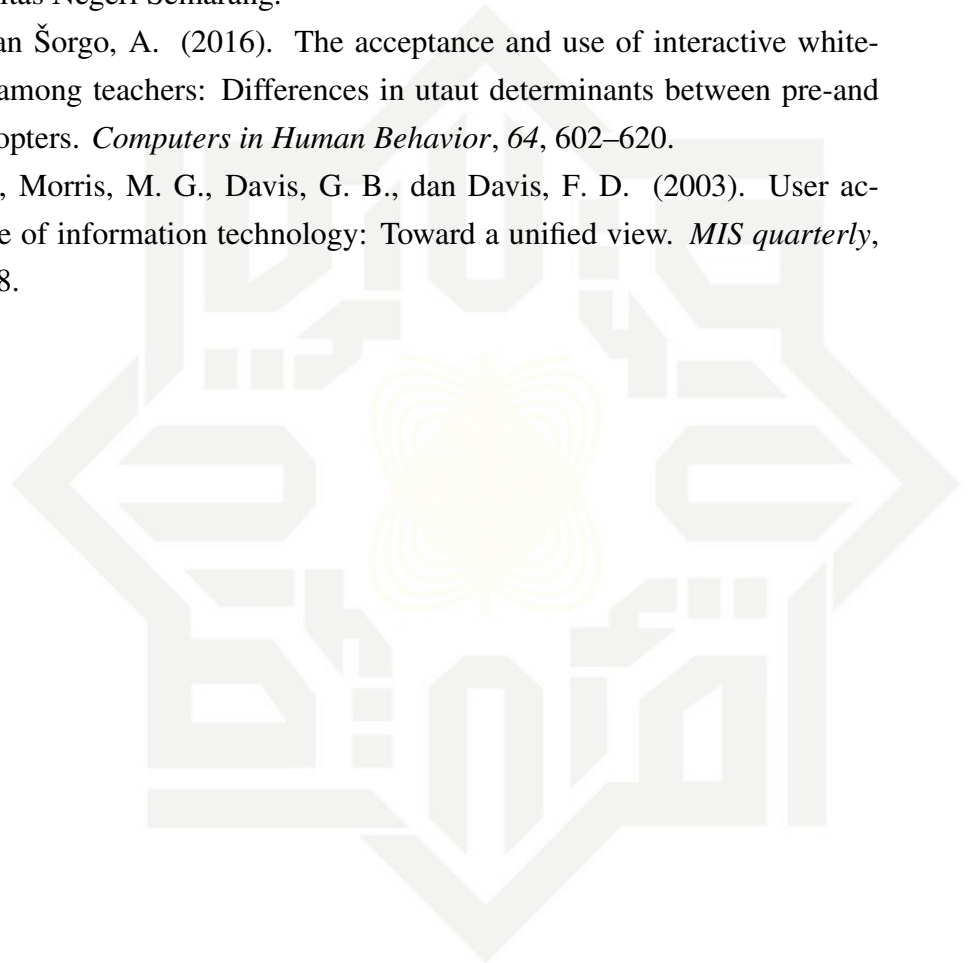
1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sional pada tanaman cabai (*capsicum annum* l.) di desa bayem kecamatan kasembon kapupaten malang. *Jurnal Hama dan Penyakit Tumbuhan*, 2(2), pp-67.

Sugiyono, K., dkk. (2010). *kuwat sugiyono. 2010. "hubungan antara kecepatan lari dan daya ledak otot tungkai dengan hasil lompat jauh gaya jongkok pada siswa putra kelas v sd negeri di dabin v kecamatan kesesi kabupaten pekalongan tahun pelajaran 2009/2010" skripsi.* (Unpublished doctoral dissertation). Universitas Negeri Semarang.

Šumak, B., dan Šorgo, A. (2016). The acceptance and use of interactive whiteboards among teachers: Differences in utaut determinants between pre-and post-adopters. *Computers in Human Behavior*, 64, 602–620.

Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., dan Davis, F. D. (2003). User acceptance of information technology: Toward a unified view. *MIS quarterly*, 425–478.



UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN A

HASIL WAWANCARA

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Heru Prambadi
Jabatan : Programmer (Pegawai)

Menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas di bawah ini:

Nama : Rekno Widyawati
Jurusan : Sistem Informasi
Semester : VII (Tujuh)
Fakultas : Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau

Benar telah melakukan wawancara tentang topik penelitian yang sedang dilakukan oleh mahasiswa tersebut yaitu Analisa Budaya Organisasi Terhadap Perilaku Pengguna Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (SIAM) Dengan Model UTAUT.

Demikian surat keterangan ini untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 12 Juli 2018

Yang diwawancara,

Heru Prambadi

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UPT. TEKNOLOGI INFORMASI DAN PANGKALAN DATA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH RIAU

Kampus I : Jl. KH. Ahmad Dahlan, No. 88 Pekanbaru 28124
Telp./Fax. (0761) 35008, 20497
Kampus II : Jl. Tuanku Tambusai, Pekanbaru 28294
Telp./Fax. (0761) 839577

email : umri@umri.ac.id

<http://www.umri.ac.id>

Nomor : C2/II.3.AU/F/TIPD/2018

Lamp : -

Hal : Pemberitahuan Izin Penelitian

28 Syawal 1439 H
07 Juli 2018 M

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. I.H.R Soebrantas Simpang Baru Panam
Pekanbaru

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Doa dan harapan semoga bapak senantiasa berada dalam lindungan Allah SWT serta sukses dalam menjalankan aktivitas sehari-hari, aminn ya rabbal alamin.
Berdasarkan surat Un.04/F.V/PP.00.9/4762/2018 tanggal 04 Juli 2018 perihal permohonan izin pelaksanaan penelitian, atas nama mahasiswa yang tercantum dibawah ini :

Nama : Rekno Widyawati
NIM : 11453201575
Jurusan / Prodi : Sistem Informasi
Lokasi Penelitian : UPT-TIPD UMRI

Bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa tersebut diatas kami terima untuk melaksanakan Penelitian di UPT TIPD Universitas Muhammadiyah Riau.
Demikian surat pemberitahuan ini kami sampaikan, atas perhatian kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Kepala UPT TIPD,

Evans Fuad, S.Kom., M.Eng
NPK : 08 140286 2015 01 121

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR WAWANCARA

1. P : Tahun berapa SIAM mulai diterapkan di Universitas Muhammadiyah ?
J : SIAM diterapkan pada awal tahun 2013.
2. P : Apakah sudah dilakukan penelitian?
J : Aplikasi SIAM belum pernah dilakukan penelitian.
3. P : Berapa jumlah mahasiswa di universitas muhammadiyah yang pernah melakukan pelatihan SIAM ?
J : Mahasiswa yang melakukan pelatihan kurang lebih sekitar 5500 masiswa serta terdiri dari admin jurusan, admin akademik, staf UPD
4. P : Apakah sistem SIAM sudah pernah di AUDIT?
J : Sistem tidak pernah dilakukan audit dari luar, hanya saja pernah dilakukan audit internal oleh pihak IT UMRI
5. P : Sistem informasi apa saja di implementasikan pada UMRI?
J :SIAM (Sistem Informasi Akademik Mahasiswa), SIAKAD (Sistem Informasi Akademik), SMART UMRI(Sistem informasi Admin akademik).
6. P : Berapa lama waktu yang diperlukan untuk pengimplentasian SIAM ?
J : Kurang lebih satu tahun masa implementasian.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7. Apakah pernah terjadi error dalam pennggunaan SIAM?

J : Sering terjadi error pada SIAM, error disebabkan oleh :

- Masih ada dosen yang belum mengerti cara menambahkan nilai. Hal ini dikarenakan Pembagian manual book pada dosen yang tidak merata.
- Tidak semua dosen menerapkan penggunaan SIAM, dikarenakan tidak ada kebijakan seperti sanksi yang diberikan kepada Universitas Muhammdiyah Kota Pekanbaru.
- Banyak mahasiswa tidak mengganti password mereka sehinga sering terjadi menggunakan sistem teman lainnya.
- Sistem sering down, tidak dapat di akses untuk beberapa waktu dikarenakan banyak membuka sistem tersebut.

8. P : Berapa Minimal dan Maksimal kentuan Password untuk mengakses SIAM ?

J : tidak ada batasan dalam membuat passwoed SIAM.

9. P : Apakah user dibebaskan membuat user id sendiri atau ditentukan oleh universitas?

J : User dibebaskan membuat user id sendiri

10.P : Apakah User account dapat diakses pada dua computer dalam waktu bersamaan?

J : User account dapat di akses pada dua computer dalam waktu bersamaan.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN
WAWANCARA**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Heru Prambadi, S. Kom
Jabatan : Programmer (Pegawai)

Menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas di bawah ini:

Nama : Rekno Widyawati
Jurusan : Sistem Informasi
Fakultas : Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau

Benar telah melakukan wawancara tentang topik penelitian yang sedang dilakukan oleh mahasiswa tersebut yaitu Analisis Perilaku Pengguna Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (SIAM) Dengan Model UTAUT.

Demikian surat keterangan ini untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 12 April 2020

Yang diwawancara,

Heru Prambadi, S. Kom



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN B

KUESIONER PENELITIAN

Assalamualaikum Wr.Wb

Dengan hormat, bersama dengan ini saya meminta bantuan kepada Abang-abang/Kakak-kakak untuk berpartisipasi dalam penelitian yang sedang saya kerjakan. Penelitian ini dibuat sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada program studi Sistem Informasi di Universitas Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Kuisioer ini disebarkan untuk mengetahui persepsi mahasiswa terhadap perilaku pengguna aplikasi SIAM. Pada kuisioer ini, terdapat pernyataan yang berkaitan dengan terhadap perilaku pengguna sistem informasi akademik mahasiswa (SIAM).

Jawaban yang diberikan akan dirahasiakan dan dipergunakan seperlunya untuk menunjang penyusunan laporan penelitian tugas akhir ini. Untuk itu saya berharap Abang-abang/Kakak-kakak menjawab setiap pertanyaan dengan apa adanya, dalam arti betul-betul sesuai dengan kondisi yang Abang-abang/Kakak-kakak alami tanpa pengaruh dari orang lain.

Atas perhatian dan kerja sama Abang-abang/Kakak-kakak saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Rekno Widyawati

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**“ANALISA PERILAKU PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKADEMIK
MAHASISWA (SIAM) DENGAN MODEL UTAUT”**

A. Identitas Responden

(Isilah titik-titik pada pertanyaan dan pilih salah satu atau beri tanda √ pada jawaban sesuai dengan kondisi Anda.)

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : Pria ☐ Wanita ☐
3. Semester :
4. Fakultas Teknik Jurusan :

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Pendidikan Teknik Mesin | <input type="checkbox"/> Teknik Mesin |
| <input type="checkbox"/> Teknik Industri | <input type="checkbox"/> Teknik Otomotif |

Pekanbaru, 2021

(.....)



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. Petunjuk Pengisian Kuisioner

1. Pengisian kuisioner ini semata-mata untuk tujuan ilmiah dan pengembangan ilmu pengetahuan, semua pilihan jawaban dan pendapat saudara akan dirahasiakan oleh peneliti.
2. Setiap pernyataan telah disediakan lima empat buah jawaban. Pilihlah salah satu jawaban yang memenuhi persepsi saudara dengan cara memberi tanda centang (√) atau tanda silang (X).
3. Skala Penilaian :

SKALA	KETERANGAN
1	Sangat Tidak Setuju (STS)
2	Tidak Setuju (TS)
3	Setuju (S)
4	Sangat Setuju (SS)

NO	Indikator	STS	TS	S	SS
Performance Expectancy (Ekspektasi Kinerja) Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (SIAM)					
1	Aplikasi sistem informasi akademik mahasiswa (SIAM) berguna dalam kehidupan saya				
2	Dengan aplikasi sistem informasi akademik mahasiswa (SIAM) saya bisa mengakses dimana saja				
3	Dengan aplikasi sistem informasi akademik mahasiswa (SIAM) saya berpeluang dengan waktu tambahan				
4	Dengan aplikasi sistem informasi akademik mahasiswa (SIAM) mudah untuk digunakan				
Effort Expectancy (Ekspektasi Usaha) sistem informasi akademik mahasiswa (SIAM)					
5	Saya paham bagaimana cara menggunakan aplikasi sistem informasi akademik mahasiswa (SIAM)				
6	Menurut saya aplikasi sistem informasi akademik mahasiswa (SIAM) mudah digunakan				
7	Akan mudah bagi saya untuk menjadi ahli menggunakan aplikasi sistem informasi akademik mahasiswa (SIAM)				
8	Aplikasi sistem informasi akademik mahasiswa (SIAM) jelas dan dapat dipahami				
Social Influence (Pengaruh Sosial) sistem informasi akademik mahasiswa (SIAM)					



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9	Orang-orang berpengaruh pada tingkah saya berpikir bahwa saya harus menggunakan sistem informasi akademik mahasiswa (SIAM) karena aplikasi yang mudah dipahami				
10	Orang-orang di sekitar saya sangat membantu dalam mengoperasikan aplikasi sistem informasi akademik mahasiswa (SIAM)				
11	Orang-orang di sekitar saya mengatakan menggunakan sistem informasi akademik mahasiswa (SIAM) dan menggunakan aplikasinya sangat berpengaruh terhadap keamanan saya				
<i>Facilitating Conditions</i> (Kondisi Pemfasilitasi) sistem informasi akademik mahasiswa (SIAM)					
12	Saya memiliki sumber daya yang diperlukan untuk menggunakan aplikasi sistem informasi akademik mahasiswa (SIAM) (misal, internet dan hp android)				
13	Saya memiliki pengetahuan yang diperlukan untuk menggunakan aplikasi sistem informasi akademik mahasiswa (SIAM) (misal, paham menggunakan hp android, tahu menggunakan internet)				
14	Saya mendapatkan panduan/pelatihan saat baru pertama kali menggunakan aplikasi sistem informasi akademik mahasiswa (SIAM)				
<i>Use Behaviour</i> (Niat Keperilakuan atau Niat Menggunakan Teknologi Informasi) sistem informasi akademik mahasiswa (SIAM)					
16	Saya akan menggunakan aplikasi sistem informasi akademik mahasiswa (SIAM) seterusnya				
17	Menggunakan aplikasi sistem informasi akademik mahasiswa (SIAM) untuk kebutuhan saya di kampus				
18	Menggunakan aplikasi sistem informasi akademik mahasiswa (SIAM) adalah cara efisien dalam memenuhi syarat untuk proses mahasiswa				

LAMPIRAN C

HASIL DOKUMENTASI



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN D HASIL JAWABAN RESPONDEN

1. Variabel Ekspektasi Kinerja (*performance Expectancy*)

Tabel D.1 variabel Ekspektasi Kinerja

No	Performance Expectancy (Ekspektasi Kinerja)				Total X1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	
1	4	3	4	4	15
2	3	4	3	3	13
3	4	4	3	4	15
4	4	4	3	4	15
5	4	4	3	4	15
6	4	4	3	4	15
7	4	4	3	4	15
8	4	4	3	4	15
9	4	4	3	3	14
10	4	4	3	4	15
11	4	4	3	4	15
12	4	3	4	4	15
13	4	4	3	4	15
14	4	3	3	4	14
15	4	4	3	4	15
16	4	4	3	4	15
17	3	4	3	4	14
18	4	4	4	4	16
19	4	3	3	4	14
20	4	4	3	4	15
21	4	4	3	3	14
22	4	3	3	4	14
23	4	4	3	4	15
24	4	4	3	4	15
25	3	4	3	4	14
26	4	4	3	4	15
27	3	4	3	3	13
28	4	3	3	4	14
29	4	4	3	4	15
30	4	4	3	4	15
31	3	4	3	4	14

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

32	4	4	4	4	16
33	4	3	3	3	13
34	3	3	3	3	12
35	3	4	3	3	13
36	3	4	3	3	13
37	4	4	3	4	15
38	4	4	3	4	15
39	4	3	4	4	15
40	4	4	3	4	15
41	3	4	3	3	13
42	4	4	3	4	15
43	4	4	3	4	15
44	3	4	4	3	14
45	4	3	3	3	13
46	4	4	3	3	14
47	4	4	4	3	15
48	3	4	3	3	13
49	4	4	3	3	14
50	4	4	4	3	15
51	4	3	3	4	14
52	4	4	3	4	15
53	4	4	4	4	16
54	3	3	3	4	13
55	4	3	3	4	14
56	4	3	3	4	14
57	4	3	4	4	15
58	4	3	3	4	14
59	3	3	4	4	14
60	4	3	3	4	14
61	4	3	3	4	14
62	4	3	4	4	15
63	4	3	3	4	14
64	3	3	3	4	13
65	3	3	4	4	14
66	3	3	4	4	14



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Variabel Ekspektasi Usaha (*effort Expectancy*)

Tabel D.2 Variabel Ekspektasi Usaha

Effort Expectancy(Ekspektasi Usaha)				Total X2
X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	
3	3	3	4	13
3	3	3	4	13
3	3	3	4	13
3	3	3	4	13
3	3	3	4	13
3	3	3	4	13
3	4	3	4	14
3	3	4	4	14
3	3	4	4	14
4	3	4	3	14
3	3	4	3	13
3	3	4	3	13
3	3	4	3	13
3	3	4	3	13
3	3	4	3	13
4	3	4	3	14
4	4	4	4	16
3	3	4	3	13
3	3	3	3	12
3	3	4	3	13
4	4	3	3	14
3	3	4	3	13
3	3	4	4	14
4	3	3	4	14
3	3	4	4	14
4	3	4	3	14
3	3	3	4	13

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3	4	4	4	15
4	3	4	4	15
3	3	3	4	13
3	3	3	4	13
4	3	4	3	14
3	3	4	4	14
3	4	4	4	15
4	3	3	4	14
3	3	4	4	14
3	3	3	4	13
4	3	4	4	15
4	4	4	4	16
4	3	3	3	13
3	4	3	4	14
3	4	4	4	15
4	4	3	4	15
3	4	4	3	14
3	4	3	4	14
3	4	4	4	15
4	4	4	3	15
4	4	3	3	14
4	4	4	3	15
4	4	4	3	15
4	4	3	3	14
3	4	4	4	15
4	4	3	4	15
4	4	3	4	15
3	4	4	4	15
4	4	4	4	16
3	4	3	4	14
3	4	4	4	15
4	4	3	3	14
3	3	3	4	13
4	3	3	4	14
3	3	3	4	13
4	3	3	4	14
3	4	3	4	14
4	4	3	4	15

Tabel D.3 Variabel Faktor Sosial

Social Influence (Pengaruh Sosial)			Total X3
X3.1	X3.2	X3.3	
3	4	4	11
4	3	4	11
3	3	4	10
4	3	4	11
4	3	4	11
3	3	4	10
4	3	4	11
4	3	4	11
3	3	4	10
4	3	3	10
3	4	4	11
4	3	4	11
3	3	4	10
4	3	4	11
4	3	4	11
4	3	4	11
4	3	4	11
4	3	4	11
4	3	3	10
4	3	4	11
4	3	4	11
4	4	4	12
3	3	4	10
4	3	4	11
4	3	3	10
4	3	4	11
4	3	4	11
3	4	4	11
4	3	4	11
3	3	4	10
4	4	3	11

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4	4	4	12
4	4	4	12
4	4	4	12
3	4	4	11
3	4	4	11
4	4	4	12
4	3	4	11
3	4	4	11
4	4	3	11
4	4	4	12
3	4	4	11
4	3	4	11
4	4	4	12
3	4	4	11
4	3	4	11
4	4	4	12
3	4	4	12
3	3	4	10
4	3	4	11
4	3	4	11
3	4	4	11
4	3	4	11
3	3	4	10
4	4	4	12
3	4	4	11
3	4	4	11
3	4	4	11
4	3	4	11
3	3	4	10
3	3	4	10
3	4	4	11
3	3	4	10
3	4	4	11
3	4	4	11
3	3	4	10



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Variabel Kondisi Menfasilitasi (*Facilating Condition*)

Tabel D.4 variabel faktor sosial

Fasilitating Contitions (Kondisi Pemfasilitasi)			Total X4
X4.1	X4.2	X4.3	
3	4	4	11
3	4	3	10
3	3	3	9
3	4	3	10
3	3	3	9
3	4	3	10
3	3	3	9
3	3	3	9
3	3	3	9
3	3	3	9
3	3	3	9
3	3	3	9
3	3	3	9
3	3	3	9
3	4	3	10
3	3	3	9
3	3	4	10
3	3	3	9
3	4	3	10
4	3	3	10
4	3	3	10
4	4	3	11
4	4	3	11
4	4	3	11
4	3	4	11
4	3	3	10
4	3	3	10
4	3	3	10
4	4	3	11
4	3	4	11

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- | | | | |
|---|---|---|----|
| | | | |
| 4 | 4 | 4 | 12 |
| 3 | 3 | 3 | 9 |
| 3 | 3 | 3 | 9 |
| 4 | 3 | 3 | 10 |
| 4 | 3 | 4 | 11 |
| 3 | 3 | 3 | 9 |
| 3 | 4 | 3 | 10 |
| 3 | 3 | 4 | 10 |
| 3 | 3 | 4 | 10 |
| 3 | 3 | 3 | 9 |
| 3 | 3 | 3 | 9 |
| 3 | 3 | 3 | 9 |
| 3 | 4 | 4 | 11 |
| 3 | 3 | 4 | 10 |
| 4 | 3 | 3 | 10 |
| 3 | 4 | 3 | 10 |
| 3 | 3 | 3 | 9 |
| 3 | 3 | 3 | 9 |
| 3 | 3 | 3 | 9 |
| 3 | 3 | 4 | 10 |
| 4 | 3 | 3 | 10 |
| 3 | 3 | 3 | 9 |
| 3 | 3 | 3 | 9 |
| 3 | 3 | 3 | 9 |
| 3 | 4 | 3 | 10 |
| 3 | 3 | 4 | 10 |
| 4 | 3 | 4 | 11 |
| 3 | 3 | 4 | 10 |
| 3 | 3 | 4 | 10 |
| 3 | 3 | 4 | 10 |
| 3 | 3 | 4 | 10 |
| 3 | 3 | 4 | 10 |
| 3 | 3 | 4 | 10 |
| 3 | 3 | 4 | 10 |
| 3 | 4 | 3 | 10 |
| 4 | 3 | 3 | 10 |



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Variabel Niat Berperilaku (*Behavior Intention*)

Tabel. D.5 Variabel Niat Berperilaku

Use Behaviour (Perilaku Pengguna)				Total
X5.1	X5.2	X5.3	X5.4	
3	3	4	4	14
3	4	4	3	14
3	4	4	3	14
4	4	3	3	14
3	4	4	3	14
3	4	4	3	14
3	3	4	3	13
3	4	4	3	14
3	4	4	4	15
3	4	4	3	14
3	4	4	3	14
4	4	4	3	15
3	4	4	3	14
3	4	4	3	14
3	4	4	3	14
3	4	3	3	13
4	4	4	3	15
3	4	4	4	15
3	4	4	3	14
3	3	4	3	13
4	4	4	3	15
3	4	4	3	14
3	4	4	3	14
4	4	4	4	16
3	4	3	3	13
4	4	4	3	15
3	3	4	3	13
3	4	4	3	14
3	3	4	3	13
4	4	4	4	16

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3	3	4	3	13
3	4	4	4	15
4	3	4	3	14
3	4	3	3	13
4	4	4	4	16
3	4	4	3	14
3	4	4	3	14
3	3	4	3	13
4	4	3	3	14
3	3	4	3	13
3	4	4	4	15
4	4	4	3	15
3	4	4	3	14
3	3	4	3	13
4	4	3	3	14
3	3	4	3	13
3	4	4	4	15
4	3	3	3	13
3	4	4	3	14
3	4	4	3	14
3	4	3	3	13



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Rekno Widyawati, lahir pada tanggal 29 April 1995 di Pulau Raja, Kabupaten Labuhanbatu, Sumatera Utara. Anak pertama dari pasangan Warsono dan Suriani. Penulis beralamatkan di Dusun Sei Tampang, Kec. Bilah Hilir, Kab. Labuhanbatu No. 132, Sumatera Utara. e-mail: reknowidyawati2345@gmail.com Nomor HP: +6285377072206. Penulis menyelesaikan pendidikan di TKQ / TPQ Nurul Huda Negeri Lama Bilah Hilir Negeri pada tahun 2002, kemudian menyelesaikan pendidikan Dasar di SD Negeri Lembah Dolopo Madiun pada tahun 2008, dan melanjutkan ke sekolah Madrasah Tsanawiyah di MTS Gaya Baru Negeri Lama pada tahun 2011 dan melanjutkan Sekolah Menengah Atas di SMA Negeri 1 Bilah Hilir pada tahun 2014. Setelah menamatkan pendidikan di SMA, penulis melanjutkan ke jenjang S1 pada tahun 2014 di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi hingga menyelesaikan studinya pada tahun 2021.

Selama menjalani masa studinya, penulis pernah mengikuti kegiatan kegiatan kemahasiswaan khususnya dibidang olah raga yaitu POM SI Fakultas Sains dan Teknologi dan Sebagai Anggota Organisasi ISOC *Research*. Penulis juga sudah melaksanakan Kerja Praktek di Kantor Walikota Pekanbaru dan Kuliah Kerja Nyata yang bertempat di Desa DOMO. Kemudian penulis menyelesaikan laporan Tugas Akhir pada tahun 2021, yaitu dengan judul: Analisis Perilaku Pengguna Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (SIAM) dengan Model UTAUT.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.